



PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES S.A

JULIO-2009

INDICE

	Pag.
I. INFORMACIÓN GENERAL	1
II. EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICO FINANCIERO 1998-2008	2
III. PRINCIPALES EXPERIENCIAS RECONOCIMIENTOS Y LOGROS OBTENIDOS	5
3.1 Experiencias Desarrolladas	5
3.2 Principales Reconocimientos	5
IV. SITUACIÓN DE FIDEICOMISO	6
GRÁFICOS	7



CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO “LOS ANDES” S.A PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL – JULIO 2009

I. INFORMACIÓN GENERAL

La Caja Rural de Ahorro y Crédito "Los Andes" S.A. es una institución financiera, supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP; está orientada a la intermediación microfinanciera, y tiene 11 años de funcionamiento (Resolución SBS No. 816.97, fecha 19.11.97.)

Su sede central se encuentra ubicada en Jr. Santiago Giraldo N° 262, en la ciudad de Puno. Actualmente, cuenta con tres (03) oficinas que están operando en:

- Ayaviri – Dpto Puno : Jr. 25 de diciembre N° 645
- Juliaca – Dpto Puno : Jr. San Roman N° 150
- Huamanga - Dpto de Ayacucho : Av. Mariscal Cáceres N° 1,213

Operamos en los departamentos de Puno y Ayacucho, que se encuentran ubicadas en la zona sur andina y de extrema pobreza del país.

Nos caracterizamos por brindar diversos servicios microfinancieros, orientados mayormente al sector rural; en particular a la actividad agropecuaria (con más del 70% de su cartera). También aporta recursos para créditos convenio, descuento en planillas; así como para el desarrollo de las PYMES.

La Caja Los Andes, al igual que otras entidades financieras importantes, realiza en forma integral todos los trabajos previstos para una sede central. Es necesario e importante resaltar el actual gestión del Gerente General Raúl Calle Guerra que se hizo cargo de la institución a partir del mes de Setiembre 2001, acompañado de un capital humano conformada por jóvenes profesionales puneños (en promedio, menores de 30 años; más del 50% mujeres). Además, la Caja es una empresa privada regional muy destacable y una de las mayores generadoras de empleo (más de 100 trabajadores).

NUESTRA ESTRATEGIA EMPRESARIAL

VISIÓN

“Ser una de las instituciones de microfinanzas con mayor cobertura en la región y sur del país, preferida por sus servicios de calidad y confianza de sus clientes”.

MISIÓN

“Intermediar recursos financieros fundamentalmente con personas que movilizan pequeñas sumas de dinero, para llevar adelante sus anhelos de mejorar sus negocios y calidad de vida; llegando principalmente al medio rural con productos y servicios adecuados”.

Hace propio los **valores** que se detallan en el siguiente párrafo.

- **Idoneidad Moral;** valor muy importante en el actuar del personal, compatible con los intereses que persigue la gestión eficiente con alto compromiso ético.
- **Profesionalismo;** es un valor muy importante y que viene relacionado con la alta capacidad de gestión eficiente y eficaz, que pretende siempre el logro de la excelencia como hábito del accionar cotidiano.
- **Mística del Servicio al Cliente;** Es el valor que caracteriza al personal de la Caja los Andes, alineado a la proactividad y al sentido de colaboración en el ámbito interno y externo.
- **Compromiso;** Identificación del personal con la empresa, como valor intrínseco en la búsqueda de la competitividad enmarcada en la planificación de los objetivos y en la obtención de los resultados.

OPERACIONES Y SERVICIOS

- Recibir depósitos a la vista.
- Recibir depósitos a plazo y de ahorros, así como en custodia
- Otorgar Créditos Directos, con o sin garantía
- Otorgar avales, fianzas y otras garantías, inclusive a favor de otras empresas del sistema financiero.
- Emitir, avisar, confirmar y negociar cartas de crédito, a la vista o a plazo, de acuerdo con los usos internacionales y en general canalizar operaciones de comercio exterior.
- Actuar en sindicación con otras empresas para otorgar créditos y garantías, bajo las responsabilidades que se contemplen en el convenio respectivo.
- Adquirir y negociar certificados de depósitos emitidos por otra empresa, instrumentos hipotecarios, warrants y letras de cambio provenientes de transacciones comerciales.
- Realizar operaciones de crédito con empresas del país, así como efectuar depósitos en ellas.
- Realizar operaciones de crédito con bancos y financieras del exterior, así como efectuar depósitos en unos y otros.
- Operar en moneda extranjera.
- Servir de agente financiero para la colocación y la inversión en el país de recursos externos.
- Adquirir los bienes inmuebles, mobiliario y equipo.
- Efectuar cobros, pagos y transferencias de fondos, así como emitir giros contra sus propias operaciones y/o bancos corresponsales.
- Actuar como fiduciarios en fideicomisos.
- Emitir y operar con órdenes de pago.

II. EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ECONÓMICO FINANCIEROS 1998-2009

Los Resultados y los principales indicadores económicos financieros en los últimos seis años han sido favorables y bastante satisfactorios; más aún si adicionamos el Fideicomiso Los Andes-Unión Europea, que administramos por encargo desde el año 2001. En los siguientes cuadros se muestran el resumen de resultados, con información al 31 de Julio del 2009.

EN MONEDA NACIONAL (S/.)

CONCEPTO	CAJA	FIDEIC.	TOTAL
Cartera Total	30.852.637	9.922.437	40.775.074
Depósito del Público	31.833.489		31.833.489
Número de Clientes (Créditos)	12.668	3.302	15.970
Número de Clientes (Depósitos)	14.412		14.412
Utilidad Bruta	1.282.270	1.223.791	2.506.061
Utilidad Neta	792.447	1.223.791	2.016.238
Indice de Morosidad (%)	4,64%	5,33%	4,99%

CUADRO DE EVOLUCION HISTORICA DE LOS PRINCIPALES INDICADORES 1998-2009
(Expresado en Nuevos Soles)

CONCEPTO	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009*
Resultados (Antes de Impuestos)	(10,101)	(104,327)	(99,818)	(86,020)	29,412	321,330	222,195	263,323	1,493,269	1'335,902	1'782,117	1'282,269
Resultados (Después de Impuestos)	(10,101)	(104,880)	(104,187)	(268,396)	(18,560)	169,650	85,410	175,791	895,697	814,145	1'072,467	792,447
Cartera de Créditos	1,379,758	3,068,005	6,472,468	6,226,923	5,432,434	5,940,081	9,228,408	12,570,568	16,856,759	21,537,370	31'426,036	30'852,636
Número de Clientes	228	508	759	1,081	1,481	2,593	3,605	4,817	6,934	9,316	12,413	12,668
Promedio de colocaciones por Cliente	6,052	6,039	8,528	5,760	3,668	2,291	2,560	2,610	2,431	2,312	2,532	2,435
Índice de Morosidad (%)	13.5%	17.8%	27.2%	37.7%	21.3%	16.2%	10.5%	7.94%	5.70%	4.92%	3.24%	4.64%
Cobertura de Cartera Atrasada (%)	82.8%	70.6%	63.0%	77.9%	133.0%	138.1%	125.9%	127.9%	138.63%	139.58%	163.66%	147.42%
Captación de Depósitos	259,604	622,847	784,456	1,072,141	2,376,701	3,222,268	5,533,271	12,937,527	18,148,731	23,686,125	30'368,075	31'833,489
Número de Clientes Ahorristas	949	1,656	2,260	2,418	3,039	4,270	4,897	6,919	9,570	12,892	13,682	14,412
Promedio de Depósitos por Cliente	274	376	347	443	782	755	1,130	1,870	1,896	1,837	2,220	2,209
Gastos Administrativos / Cartera de Créditos (%)	-	21.06%	11.59%	19.29%	32.77%	25.03%	17.85%	19.23%	15.56%	16.64%	15.55%	14.97%
Adeudados COFIDE y AGROBANCO	0	948,000	3,592,000	2,797,481	1,401,657	663,446	674,430	676,539	500,00	790,121	-	-
Otros Adeudados	80,000	80,000	80,000	80,000	80,000	418,790	1,773,986	80,000	580,654	80,000	2,080,000	80,000
Patrimonio	1,905,565	1,966,055	2,151,676	1,955,271	2,018,102	2,349,326	2,543,819	2,924,662	3,798,867	4,252,759	5,181,066	5,610,108
Capital Social	1,900,535	1,974,284	2,291,771	2,498,109	2,443,010	2,484,431	2,533,935	2,999,935	2,999,935	2,999,935	2,999,935	2,999,935
Ratio de Apalancamiento (N° de Veces)	-	0.45	1.03	2.83	2.50	3.07	4.18	5.16	6.04	6.45	7.63	6.39
ROE (%) – Anualizado	-0.53%	-5.28%	-4.65%	-4.40%	1.46%	13.68%	6.28%	6.88%	27.25%	23.08%	24.04%	27.52%
ROA (%)– Anualizado	-0.31%	-2.53%	-1.24%	-1.41%	0.48%	4.90%	1.43%	1.29%	4.37%	3.15%	2.99%	3.61%

12002-2009I GESTIÓN DEL ACTUAL GERENTE GENERAL RAÚL CALLE GUERRA, DESDE SETIEMBRE DEL AÑO 2001.

*/ Información al 31 de Julio del año 2009.

**CUADRO DE EVOLUCION DE LOS PRINCIPALES INDICADORES ENERO A JULIO -2009
(Expresado en Nuevos Soles)**

CONCEPTO	Enero-09	Febr-09	Marzo-09	Abril-09	Mayo-09	Junio-09	Julio-09
Resultados (Antes de Impuestos)	199,478	340,939	534,585	671,471	865,263	1'077,923	1'282,269
Resultados (Después de Impuestos)	123,403	199,211	322,331	411,494	526,585	662,577	792,447
Cartera de Créditos	31'427,090	31'146,009	30'964,783	30'981,052	31'307,869	30'989,633	30'852,636
Número de Clientes	12,426	12,526	12,625	12,656	12,742	12,671	12,668
Promedio de colocaciones por Cliente	2,529	2,487	2,348	2,503	2,457	2,446	2,435
Índice de Morosidad (%)	3.37%	3.72%	4.04%	4.23%	4.66%	4.64%	4.64%
Cobertura de Cartera Atrasada (%)	162.31%	159.19%	152.33%	150.11%	140.39%	145.18%	147.42%
Captación de Depósitos	30'606,491	30'332,105	30'637,139	29'467,208	29'761,224	31'002,729	31'833,489
Número de Clientes Ahorristas	13,780	13,818	13,869	13,959	14,187	14,319	14,412
Promedio de Depósitos por Cliente	2,221	2,195	2,209	2,219	2,098	2,166	2,209
Gastos Administrac./ Cartera Créditos(%)	15.45%	15.43%	15.08%	15.05%	15.20%	15.15%	14.97%
Patrimonio	5'305,671	5'411,347	5,100,286	5,222,728	5'358,725	5,480,238	5,610,108
Capital Social	2,999,935	2,999,935	2,999,935	2,999,935	2,999,935	2,999,935	2,999,935
Ratio de Apalancamiento (N° de veces)	7.74	7.65	6.48	6.40	6.41	6.43	6.39
ROE (%) – Anualizado	24.59%	24.13%	25.13%	24.98%	25.29%	26.85%	27.52%
ROA (%)– Anualizado	3.05%	3.01%	3.15%	3.16%	3.23%	3.47%	3.61%

12002-20091 GESTIÓN DEL ACTUAL GERENTE GENERAL RAÚL CALLE GUERRA, DESDE SETIEMBRE DEL AÑO 2001.

***/ Información al 31 de Julio del año 2009.**

III. PRINCIPALES EXPERIENCIAS, RECONOCIMIENTOS Y LOGROS OBTENIDOS

3.1 EXPERIENCIAS DESARROLLADAS

- Liderazgo en el mercado Regional en los depósitos del público en el sistema financiero no Bancario y tercer lugar en todo el sistema financiero después del Banco Internacional y Banco de Crédito del Perú.
- El Programa de Incentivo al Ahorro para Mujeres Rurales, en convenio con el Proyecto Corredor Puno Cuzco y el Proyecto Sierra Sur (FIDA - FONCODES), suscrito en los años 2003 y 2006 respectivamente; y comprende la apertura de cuentas de ahorro cerca de los 5,800 mujeres de comunidades campesinas que nunca tuvieron acceso al sistema financiero formal.
- En Convenio con el CARE Perú, se recibió un financiamiento (con cargo por 04 años), para otorgar créditos promocionales a más de 350 productores rurales de la provincia de Azángaro.
- Administración de fideicomisos; el más resaltante el Fideicomiso Los Andes-Unión Europea, con una cartera de créditos agropecuarios mas de 3,300 clientes del sector rural; el Fideicomiso CIED con fondos de la U.E. de créditos para pescadores artesanales.
- Servicio de Ventanilla a ONGs: CEDESOS (Centro de Desarrollo Sostenible), SID PERÚ (Estrategias para el Desarrollo), Instituto Superior Ayaviri-ISA Tukully; todos para otorgamiento de créditos rurales para sus beneficiarios (cerca de 600 clientes).
- Administración de las cuentas de ahorro donde se depositan los fondos de los bancos comunales de las ONGs: CARITAS, ECLOF y Manuela Ramos.
- Servicios de atención de ventanillas y depósitos a varias instituciones educativas.
- También somos los captadores y depositantes de los fondos del AFOCAT de Juliaca (que reemplaza al SOAT).
- Asimismo, hacemos cobranza de agua por encargo de EMSA Puno.
- Implementación de MICROSEGUROS RURALES por muerte accidental, que comprende cerca a 5,200 personas. Ya se otorgó indemnizaciones hasta 04 beneficiarios.
- Adicionalmente, es necesario destacar que se ha desarrollado un 1er Curso de Especialización en Microfinanzas y Desarrollo Rural en convenio con la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno.

3.2 PRINCIPALES RECONOCIMIENTOS

- Durante tres (03) años hemos sido reconocidos como la Empresa Peruana del Año (2003, 2005 y 2006). Por cinco (5) años hemos sido distinguidos como "Los Excelentes" por el "Diario El Correo". En el año 2007, reconocidos por Peruana de Opinión Pública (POP) como el "Gran Líder Departamental 2007" único ganador en el sector financiero del departamento de Puno.
- Finalista en el concurso público de Creatividad Empresarial en 2006, con el producto "Ahorro de la Mujer Rural", que se desarrolló en convenio con el Proyecto Corredor Puno Cusco.
- Asimismo, a los finales del año 2007 la Caja ha sido considerada por PROCASUR Chile como un caso exitoso y ha sido visitada hasta en dos oportunidades, como parte de la Ruta de Aprendizaje en Innovaciones de microfinanzas rurales, por delegaciones de entidades microfinancieras de América Latina, Caribe, África y Asia. Por otra parte, COPEME y el Microfinance Information Exchange, Inc. (MIX) viene publicando nuestros estados financieros conjuntamente con 228 entidades microfinancieras de América Latina y El Caribe; resultado de ello hemos sido distinguidos con cinco (05) diamantes por la transparencia y confiabilidad de nuestra información.
- Clasificadora de riesgos de nivel internacional-**MicroRate**- como resultado logró obtener una calificación de "**β**" (con tendencia a "**α**"), sustentada en buen desempeño financiero, bajo riesgo crediticio, buena eficiencia y rentabilidad.
- Distinción con el Premio The Bizz Award 2008, otorgado por la Confederación Mundial de Negocios, con sede en Houston Texas EE.UU. siendo el premio empresarial internacional más importante del mundo; que se otorga en más de 40 países.

IV SITUACIÓN DE FIDEICOMISOS

ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS

- El Fideicomiso del ex-PAMPA II, con recursos de la Unión Europea (UE) con un patrimonio mayor al de la Caja, orientado más del 87% al sector agropecuario, con una tasa de morosidad al 30 de Julio del 2009 de 5.33%.
- El Fideicomiso CIED con recursos de la U.E. orientado a los pescadores artesanales de la cuenca del Lago Titicaca (en liquidación, solo se prestarán servicios de ventanilla).

CARTERA EN COBRANZA

- El Fideicomiso Ex-FONDEAGRO, localizados a nivel de todo el departamento de Puno (en liquidación).

RESULTADOS DE FIDEICOMISO LOS ANDES U.E. (Ex – PAMPA II)

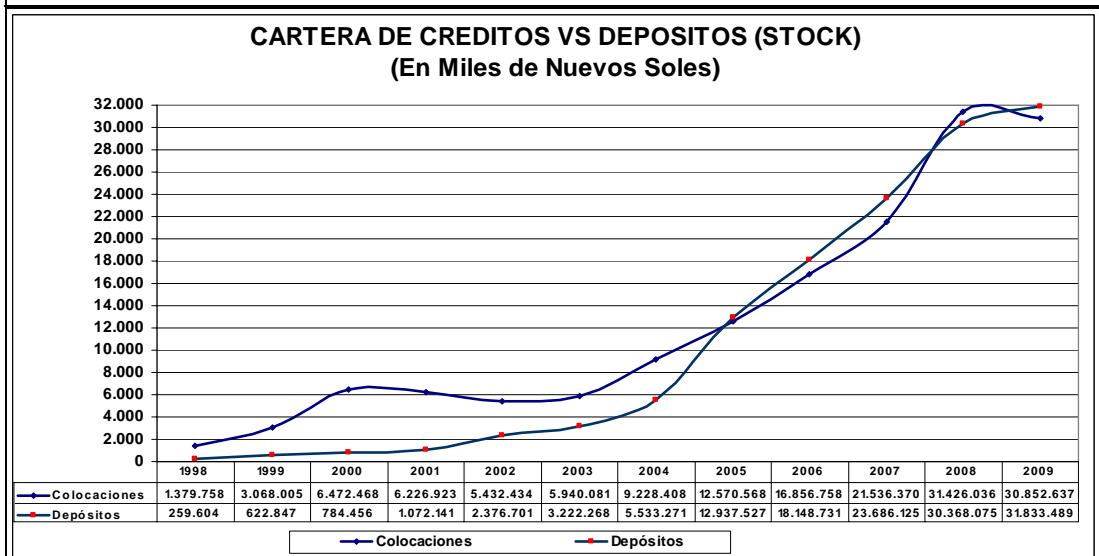
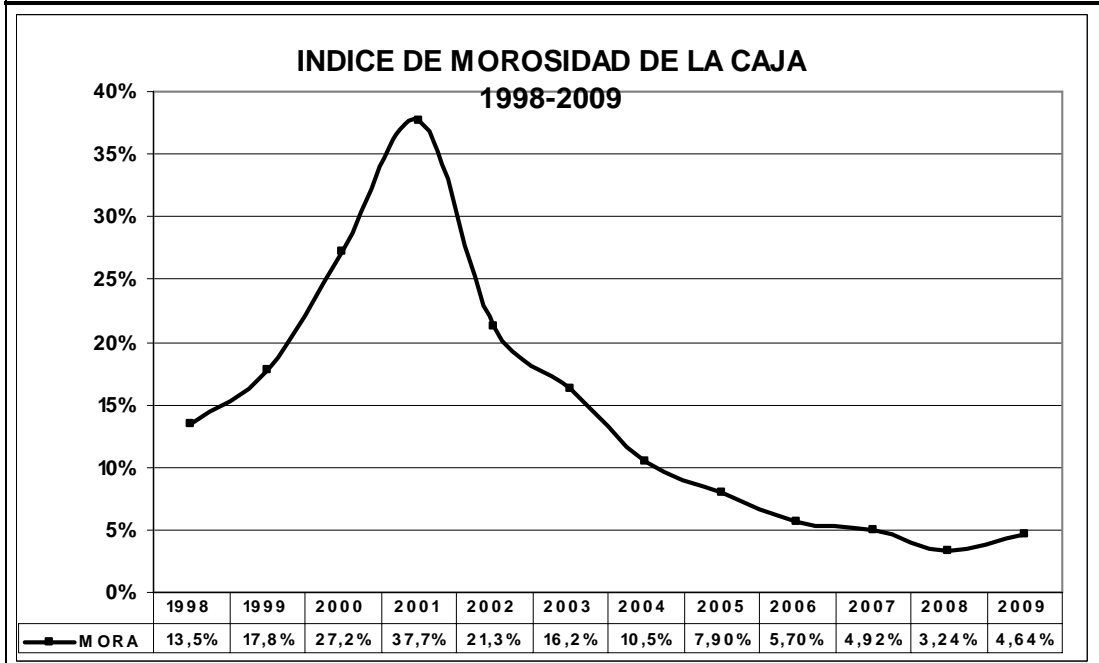
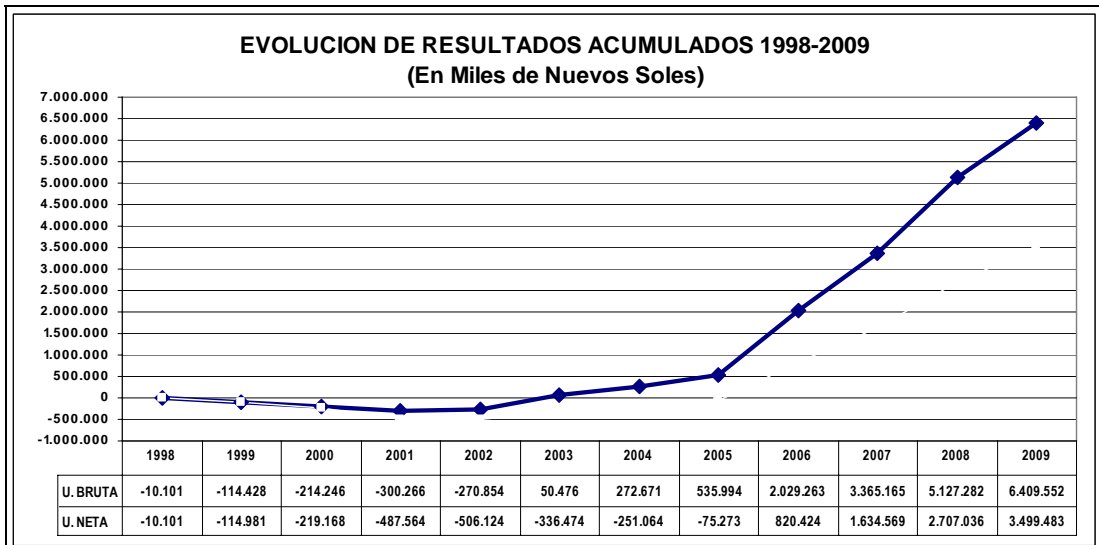
Al finalizar el mes de Julio, se ha obtenido una utilidad por S/. 1'224 mil, estos resultados obtenidos son favorables y crecientes. Resultado del crecimiento de los ingresos financieros, como consecuencia de la expansión de la cartera de créditos. Los créditos en este fideicomiso son orientados a financiar principalmente las actividades en el sector rural, lo que nos permite ampliar nuestro mercado potencial a la población dedicada a la actividad agropecuaria principalmente.

En cambio, el saldo de la cartera de créditos alcanzó S/. 9'922 mil, distribuidos en 3,302 clientes, la cartera de créditos año tras año se viene incrementando significativamente. El índice de morosidad alcanzó a 5.33%, cifra menor con respecto a los años anteriores. Por otro lado, la cobertura de la cartera atrasada es de 128.97% indicador que se mantiene con leves incrementos con respecto a los años anteriores.

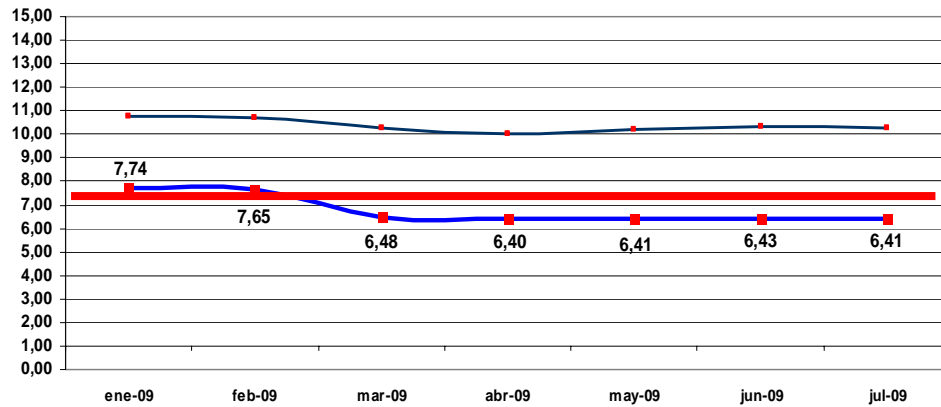
COMPORTAMIENTO DE LOS RESULTADOS ECONOMICOS FINANCIEROS 2001-2009 (Expresado en Nuevos Soles)

CONCEPTO	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009*
Resultados	1'145,672	744,663	983,217	965,307	1'477,016	1'751,743	1'475,439	2'001,864	1'223,791
Patrimonio Fideicometido	7'010,632	7'129,812	7'272,409	7'628,757	7'628,757	7'628,757	7'628,757	7'628,757	7'628,757
Cartera Total de Crédito	3'691,665	5'938,739	6'597,071	6'371,901	8'174,717	8'916,561	9'561,467	9'952,214	9'922,436
No. De Clientes Activos	1,271	2,561	2,897	2,797	3,655	4,023	3,566	3,395	3,302
Promedio de Colocaciones	2,905	2,319	2,277	2,278	2,237	2,216	2,681	2,932	3,005
Colocaciones anuales acum.	3'680,141	7'196,275	7'256,000	7'002,930	8'813,850	9'881,850	10'234,720	11'012,188	6'440,950
Recuperaciones anuales acum.	1'434,702	4'924,597	6'710,086	6'996,941	7'141,153	9'019,980	9'541,375	10'616,692	6'206,454
Índice de Morosidad (%)	4.0%	6.3%	7.7%	4.4%	4.3%	5.33%	6.80%	7.47%	5.33%
Cobertura de Cartera Atrasada (%)	96.5%	101.5%	102.3%	103.3%	118.4%	109.50%	112.40%	118.61%	128.97%
Personal (Oficiales de Negocios)	12	12	12	11	11	11	10	09	09
ROE (%) - Anualizado	16.34%	10.44%	13.51%	12.70%	16.10%	16.30%	13.57%	17.43%	14.85%
ROA (%) - Anualizado	13.82%	8.05%	11.79%	11.10%	13.70%	16.02%	13.16%	16.82%	14.31%

*/ Información al 31 de Julio del año 2009.



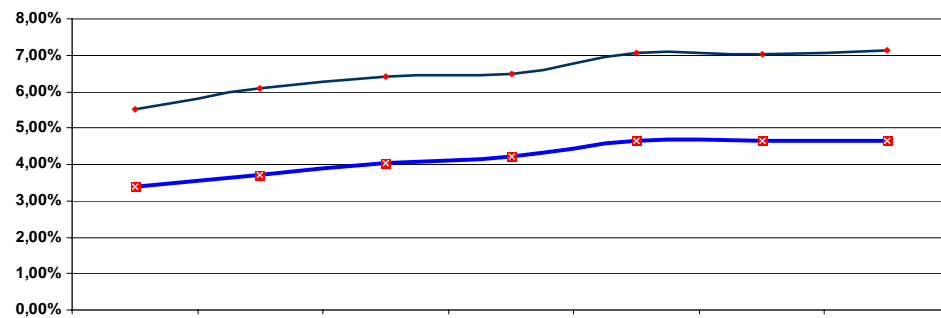
INDICADORES DE SOLVENCIA (En Número de Veces)



	ene-09	feb-09	mar-09	abr-09	may-09	jun-09	jul-09
Apalancamiento	7,74	7,65	6,48	6,40	6,41	6,43	6,41
Pasivo/capital	10,76	10,72	10,30	10,05	10,18	10,32	10,30

Apalancamiento Pasivo/capital

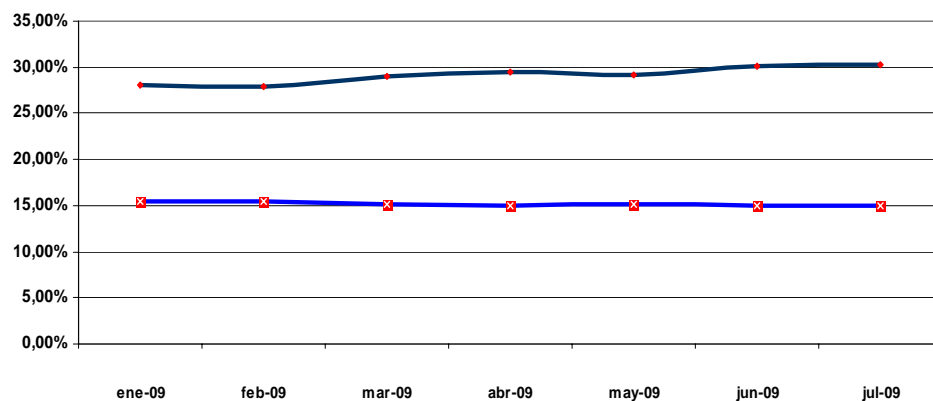
INDICADORES DE CALIDAD DE ACTIVO (En %)



	ene-09	feb-09	mar-09	abr-09	may-09	jun-09	jul-09
C. ATRASADA	3,37%	3,72%	4,04%	4,23%	4,66%	4,64%	4,64%
C. ALTO RIESGO	5,53%	6,09%	6,41%	6,50%	7,05%	7,04%	7,12%

C. ATRASADA C. ALTO RIESGO

INDICADORES DE EFICIENCIA Y GESTIÓN (En %)



	ene-09	feb-09	mar-09	abr-09	may-09	jun-09	jul-09
G.ADMON/CART.	15,45%	15,43%	15,08%	15,05%	15,20%	14,97%	15,01%
Ing Finc./Act. Rent.	28,07%	27,96%	28,94%	29,41%	29,22%	30,12%	30,21%

G.ADMON/CART. Ing Finc./Act. Rent.